#### **田东县中医医院护理管理系统项目采购需求：**

1.APP端：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 考试 | 1.考前接收通知2.现场手机签到3.自动加载试卷4.考完自动出分数5.成绩自动汇总到后台6.在线考试7.查看即将参加的考试8.查看历史考试记录9.作弊监控系统10.参加补考 | 1.手机下载app即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。3.传统PC端、纸质无法达到的自动化、移动化。4.节约采购PC电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。 |
| 培训 | 1.培训前接收通知2.现场手机签到3.培训课件阅读4.课堂评测5.课后评价6.查看即将参加的培训7.查看历史培训记录8.报名参加培训 | 1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。2.护士可查看培训中老师上传的文档课件，课后可加强学习。3.护士可参与老师课后上传的评测题目，保证培训真实有效听讲。4.护士可参与老师上传的问卷，对本次培训提出建议。5.护士参加培训的签到数据，自动汇总到护理后台。6.护士根据自己的临床工作时间来报名参加培训。 |
| 实操考核 | 1.考核前接收通知2.现场手机打分3.查看历史考核记录 | 1.参加培训从通知到结束，全程自动化进行。2.考官可以手机端完成打分。3.打分数据自动汇总到护理后台。 |
| 练习题 | 1.查看与自己能级对应的练习主题2.每组10道题3.练习得积分4.选择题、判断题5.系统自带数十万护理题目6.支持院方批量导入题目7.练习过程答案展示 | 1.护士碎片化时间打开手机进行练习。2.解决护士考前复习压力，纸质书籍不便于携带，考试合格率更高。3.智能化算法出题，优先练习没有练习过的题目，其次是练习答错的题目，可能会答错的题目。4.系统自带数十万道，500多家三级、二级、综合、专科等医院的护理题目，覆盖面广。 |
| 视频学习 | 1.查看与自己相关的视频课件2.视频观看进度记录3.观看过程跳出题目4.课后评测 | 1.实习护士、新护士、轮转护士更方便的学习实操、理论相关的视频课件。2.观看过程跳出问答，不回答无法继续观看，防止护士自动播放不观看。3.课后测试，保证视频学习质量。 |
| 学分管理 | 1.查看学分2.查看学分来源明细3.提示还差多少学分4.获取学分方式 | 1.方便的让护士知道自己的学分情况。2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。3.避免护理部统计学分不准确。 |
| 医院栏目 | 1.阅读院内发布的文章2.系统自带护理文章 | 1.护士随时查看、阅读院内发出的文章 |
| 学习计划 | 1.手机端查看学习计划2.查看与自己相关的学习计划 | 1.方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。2.管理者后台编辑好教学计划，护手手机端app可以查看。 |
| 院内通知 | 1.App端查通知2.查看通知中的附件3.查看后显示已阅读4.未点击显示未查看 | 1.保证点对点通知到个人2.内容可添加附件，更完整表达通知内容3.护士没有点击查看，后台可以统计。 |
| 质量检查 | 1. 手机端实时上报2.手机端查看整改方案通知 | 1.手机查看打分报表；2.手机端打分；3.打分数据实时上传。 |
| 不良事件上报 | 1.手机端实时上报2.实时提醒 | 1.手机查填写上报报表；2.不良事件数据实时上传。 |

#### 2.微信端（护理在线培训及考试系统公众号）：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 个人信息 | 1.能级、职称、职务等信息标准化选择 | 1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。2.重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。 |
| 人员加入 | 1.扫码加入医院及病区2.层层审核机制3.微信端加入方便快捷4.封闭式管理人员5.管理员微信端管理人员 | 1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。 |
| 软件指导 | 1.护士微信端查看软件指导2.管理员微信端查看软件指导 | 1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。3.真正的全方位无障碍使用软件。 |
| 院内通知 | 1.微信端接收通知2.详情进入app端查看 | 1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。2.详细内容提示护士到app查看，公众号不显示具体内容，以免护士到app端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |

#### 3.电脑端后台（管理员）：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 人员管理 | 1.添加导入人员信息2.搜索人员、按病区列表查看3.查看单个人员教学总数据 | 1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。 |
| 练习题 | 1.创建练习题主题2.查看练习题主题列表3.查看某一个练习题数据表4.查看某一个练习题主题试题统计5.Excel形式导出数据6.生成手机报表7.查看某一个护士的练习题情况 | 1.自动化、标准化创建练习题让护士学习，可以用系统自带的数十万道题目中抽取。2.一键绑定需要学习的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.发现练习较多、错误较多、某一类护士学习热情度等各维度统计护士练习数据。4.xcel形式导出数据方式，支持管理员随意提取数据制作数据表。5.为教学科研提供科学的数据支持。 |
| 培训 | 1.快速创建培训2.查看培训数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线培训创建6.设置是否报名7.上传培训课件8.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建培训。2.一键绑定需要参加培训的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种培训相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立培训，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的培训计划表。 |
| 考试 | 1.快速创建考试2.查看考试数据：签到、答题等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表5.支持在线考试创建6.设置是否报名7.绑定学分 | 1.自动化、标准化创建考试。2.一键绑定需要参加考试的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种考试相关数据随时查看4.根据护士签到、是否答题等情况设置相关学分，自动化分配。5.提前建立考试，设定通知时间。节省管理者工作，护士也可以查看需要未来和自己相关的考试计划表。6.护士手机端作弊监控数据：切屏、截屏行为统计 |
| 实操考核 | 1.快速创建实操考核2.查看数据：签到、打分等数据3.Excel形式导出数据4.生成手机报表 | 1.自动化、标准化创建实操考核。2.一键绑定需要参加考核的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种考试相关数据随时查看4.根据护士考核数据生成报表。 |
| 视频学习 | 1.快速创建视频学习2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题3.视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。4.上传管理院内教学视频入库5.系统自带护理几十个专业操作视频 | 1.自动化、标准化创建视频学习。2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。3.各种视频相关数据随时查看4.视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。5.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。6.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。7.系统不定期更新专业视频。8.院内自建视频库，随时调用。 |
| 通知管理 | 1.承载系统更重教学方式通知。2.查看护士是否点击阅读。3.定时推送通知。4.通知中添加附件5.快速绑定需要接收通知的人群。 | 1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。3.实时查看护士是否点击阅读。 |
| 医院栏目 | 1.创建文章2.查看阅读情况 | 1.创建属于本院的医院栏目，添加图文类文章，类似微信公众号的方式。 |
| 教学计划 | 1.创建全年教学计划表2.自动化提醒相关护士 | 1.提前做好教学计划表，方便护士手机端查看。2.提前通知相关护士参与。3.多位老师可共同编辑计划表，方便护理部二次编辑，修改更便捷。 |
| 人员管理 | 1.生成医院专属二维码2.批量导入人员名单3.修改护士信息4.统计全院护士数据：病区、能级、学历、职务、职称等5.添加护士信息 | 1.生成医院专属二维码，让护士扫码加入，科学的审核机制，避免外人加入系统。2.重要信息可由护理部审核，保证护士信息正确性，避免护士乱改信息。 |
| 安全管理 | 1.阿里云存储2.腾讯云推送3.异地账号登录监控4.去账号微信端扫码登录方式 | 1.服务全球的阿里云存储，经得起大数据的考验。2.为微信提供的腾讯云服务，保证了信息的实时有效传达。3.微信端一键登录，自动识别管理者身份。 |
| 质量检查 | 1.数据自动汇总；2.图标分析3.整改方案追踪 | 1.手机端上传的打分自动汇总；2.能生成分析如表；3.可查看整改方案的下发和反馈 |
| 不良事件上报 | 1.数据自动汇总；2.图标分析 | 1.手机端上传的不良事件自动汇总；2.能生成分析如表； |
| 排班 | 1. APP快速排班
2. 工时自动统计
 | 1. 护士长在手机端快速完成排班发布
2. 后台自动统计每位护士上班工时
 |
| 满意度调查 | 1. 院内满意度
2. 患者满意度
 | 1. 支持护士、科室之间互评，后台出报告
2. 患者通过扫码填写问卷，后台出报告
 |

4.服务要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务内容** | **响应时间** |
| **1** | 系统的技术咨询服务 | 关于系统功能方面的技术答疑。 | 1小时响应7×24小时 |
| **2** | 系统的技术培训服务 | 提供一系列的系统操作人员的培训，包括系统基础知识等技术培训，需要制作PPT培训资料进行培训。 | 每年需提供数次远程培训和不少于2次的现场培训 |
| **3** | 系统的故障排除服务 | 客户端应用、驱动过程中出现功能错误时，协助查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。 | 1小时响应7×24小时 |
| **4** | 系统的数据迁移服务 | 因服务器更换，协助院方将相关数据进行迁移。 | 提前三天预约 |
| **5** | 系统的数据清理服务 | 清理系统冗余数据。 | 提前三天预约 |
| **6** | 报表维护 | 提出需求后，按要求新增和完善报表内容。 | 提前三天预约 |
| **7** | 软件系统升级 | 免费程序升级到最新版本。 | 如有新版本，1个月内升级 |
| **8** | 证书服务 | 随时提供证书服务，以及解决证书使用过程过程中遇到的问题。 | 1小时响应7×24小时 |
| **9** | 巡检服务 | 厂家技术人员需到采购人现场巡检系统模块运行情况，与采购人维护人员沟通，提供常见问题的解决办法。巡检结束后需给采购人提供巡检报告，年底将本年度巡检报告及维护报告进行整理汇总后交由采购人存档备查。 | 每季度至少提供1次上门巡检服务，一年至少4次上门巡检服务。 |
| **10** | 热线服务 | 提供电话、微信、QQ等多种售后联系方式 | 1小时响应7×24小时 |
| **11** | 问题解答 | 随时与客户开展技术交流，解答客户的问题，及时为客户提供相关的技术资料 | 1小时响应7×24小时 |